

ADMINISTRADORA SILVESTRE LTDA
Av: Gov. Jorge Texeira N°1296 - Bairro: Embratel
PORTO VELHO – RONDONIA
– Terminal Rodoviário –

Porto Velho, 22 de janeiro de 2025.

COMUNICAÇÃO INTERNA

Aos responsáveis pelos guichês e boxes do Terminal Rodoviário de Porto Velho

Assunto: Gratuidade do uso dos banheiros para passageiros e consumidores

Prezados(as),

Em conformidade com a **Lei nº 2.127, de 2009**, a Administradora Silvestre informa que o uso dos banheiros do terminal será **gratuito** nos seguintes casos:

1. **Passageiros com passagens estaduais** que incluem a cobrança da taxa de embarque, mediante apresentação da passagem no momento do uso.
2. **Consumidores que realizarem compras no valor mínimo de R\$100,00 (cem reais)** nas lojas, praça de alimentação ou quiosques localizados no interior do terminal rodoviário. Para usufruir deste benefício, o cliente deverá apresentar os comprovantes fiscais das compras.

Solicitamos a colaboração de todos para informar os usuários sobre estas condições, garantindo que as regras sejam amplamente divulgadas e respeitadas.

Em caso de dúvidas ou para esclarecimentos adicionais, favor entrar em contato com a administração do terminal.

Atenciosamente

ADMINISTRADORA SILVESTRE LTDA